顧客になると、クーパで成功することを確実にするために努力する専門家のチームを提供します。あなたが成功していない場合、私たちは成功していない、と私たちのビジネスモデルが失敗していただろう、と私たちはあなたがあなたのサブスクリプションを更新しないことを知っています!私たちが日常的に行うことはすべて、あなたとあなたがCoupaで達成したい成功に焦点を当てています。

私たちは彼らにとって重要なことに自分自身を合わせているので、私たちのために誓う膨大な数の顧客を持っています。Coupaサクセスチームは、すべてのお客様の成功に焦点を当てています。お客様の特定のニーズを満たすため、さまざまなタイプの組織が Coupa を使用する場合に役立つ 3 つの[カスタマーサクセス プラン](http://www.coupa.com/pdf/datasheet/Technical_Support.pdf)を提供しています。私たちは、あなたの周りに集まる3つの主要なチームを持っています。

* [顧客採用マネージャー](https://success.coupa.com/Success/Your_Coupa_Success_Team/Customer_Adoption_Managers)

当社のカスタマー・アプリメント・マネージャ(CAL)は、業界のベストプラクティスを確実に導入するために、高度な製品知識と業界経験を持っています。

* [顧客価値管理者](https://success.coupa.com/Success/Your_Coupa_Success_Team/Customer_Value_Managers)

当社のCVMは、Coupaの実装に関する成功基準を満たしていることを確認するためにお客様と協力します。

* [テクニカルサポート](https://success.coupa.com/Success/Your_Coupa_Success_Team/Technical_Support)

当社のサポートチームは、技術的な問題が迅速に解決されるように、お客様と協力します。